

## Miten käytämme evästeitä ja seurantatekniikoita

### Yleistä evästeistä

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä ja seurantatekniikoita palvelun ja parhaan mahdollisen käyttökokemuksen tarjoamiseksi. Evästeet ja seurantatekniikat ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sijoitetaan tietokoneellesi, matkapuhelimeesi tai muuhun laitteeseesi, kun käytät verkkosivustoamme. Tällä sivulla käymme läpi muun muassa:

1. Mitä evästeiden ja seurantatekniikoiden tyyppejä käytämme verkkosivustollamme;
2. Mihin tarkoituksiin evästeitä ja seurantatekniikoita käytetään; ja
3. Miten voit vaikuttaa evästeiden ja seurantatekniikoiden tallentamiseen.

Kun käytämme termiä ”evästeet”, se sisältää myös muun tyyppisiä seurantatekniikoita.

### Evästelukat

Käytämme neljää eri evästelukkaa.

<b>Välttämättömät evästeet (aina aktiivisena)</b>	Nämä evästeet ovat välttämättömiä verkkosivustomme teknisen toiminnan kannalta ja jotta voimme tarjota käyttösi toimintoja, kuten tuotteiden tallentaminen ostoskoriin tai toimitustavan valinta. Niitä tarvitaan myös käytettävyyden ja turvallisuuden takaamiseksi.
<b>Personointievästeet</b>	Näitä evästeitä tarvitaan, jotta voimme tarjota sinulle paremman käyttökokemuksen verkkosivustollamme verkkokäyttötymisesi perusteella, esimerkiksi suosittelemalla tuotteita.
<b>Analytiikkaevästeet</b>	Näiden evästeiden avulla voimme tuottaa raportteja, joiden avulla voimme arvioida ja kehittää verkkosivustoamme ja sen tarjoamia ominaisuuksia. Raporttien tietojen perusteella voimme tehdä analyyskejä esimerkiksi saadaksemme paremman käsityksen siitä, miten voimme yksinkertaistaa palveluidemme käyttöä, optimoida olemassa olevia toimintoja tai parantaa markkinointiamme.
<b>Markkinointievästeet</b>	Näitä evästeitä tarvitaan mainosten, kuten ostoskoriin lisäämiäsi tuotteita koskevien sähköpostiviestien tai verkkokäyttötymiseesi perustuvien mainosten, näyttämiseen muissa kanavissa verkkosivustomme ulkopuolella, eli muilla sivustoilla tai sosiaalisessa mediassa ja muissa digitaalisissa kanavissa (kuten sovelluksissa). Näytetyt mainokset perustuvat verkkokäyttötymiseesi verkkosivustollamme (ja kolmannen osapuolen sivustoilla).

### Evästeemme

Käytämme eri evästelukkaa eri tarkoituksiin. Kunkin alla olevan evästelukan kohdalla selitämme, mihin tarkoitukseen evästeitä käytetään.

## Välttämättömät evästeet (aina aktiivisena)

Välttämättömät evästeet ovat pakollisia verkkosivustomme teknisen toiminnan kannalta, mutta niitä tarvitaan myös käytettävyyden ja turvallisuuden takaamiseksi. Välttämättömät evästeet mahdollistavat myös sen, että voimme tarjota käyttösi toimintoja, kuten näyttää ostoskoriisi lisäämäsi tuotteet tai pitää sinut sisään kirjautuneena kaikilla sivuilla, joilla vieraillet.

Nämä evästeet ovat aina aktiivisia, eivätkä ne vaadi suostumustasi. Haluamme kuitenkin tehdä sinut tietoiseksi siitä, että emme aseta kaikkia näitä evästeitä automaattisesti käyttämäsi laitteeseen, vaan ne asetetaan sen mukaan, miten olet vuorovaikutuksessa palveluidemme kanssa.

Välttämättömiä evästeitä käytetään seuraaviin tarkoituksiin, jotka löytyvät MQ Marqetin tietosuojakäytännöstä <https://www.mq.fi/tietosuojakaytanto>

- Ostaminen ja tilaaminen
- Kilpailut ja tapahtumat
- Ostojen ja tilausten tarjoaminen ja helpottaminen digitaalisissa kanavissamme
- Yhteydenotto asiakaspalveluun
- Personal shopperin varaukset
- Palvelujen tarjoaminen digitaalisissa kanavissamme
- Turvallisuustyö ja väärinkäytösten estäminen tai rikosten ja onnettomuuksien ehkäiseminen, estäminen ja tutkiminen
- Uutiskirjetilaustenrekisteröinti ja hallinnointi

Jos evästeiden käyttöön liittyy myös henkilötietojen käsittelyä, sovelletaan tietosuojakäytännön asianomaisissa tarkoituksissa esitettyä oikeusperustaa.

*Lisätietoja siitä, mitkä evästeet kuuluvat kuhunkin luokkaan, saat suostumustyökalustamme. Löydät suostumustyökalumme napsauttamalla verkkosivustomme alareunassa olevaa kohtaa "Muuta evästeasetuksiasi" ja sitten kunkin evästeluokan kohdalla olevaa kohtaa "Eväsetiedot".*

## Personointievästeet

Näitä evästeitä käytetään tarjoamaan sinulle asiakkaanamme korkeatasoinen asiakaskokemus, kun vieraillet verkkosivustollamme. Siksi käytämme verkkosivustollamme palveluita, jotka helpottavat ja yksilöllistävät käyttöäsi. Tämän saavuttamiseksi käytämme esimerkiksi sellaisia palveluita kuin tuotesuosituksiset, henkilökohtaiset kieli- ja maa-asetukset, henkilökohtaiset hakutulokset, jotka perustuvat käyttösi, tai räätälöityjä tuoteluetteloita ja räätälöityä sisältöä sähköpostiviestinnässämme.

Tähän luokkaan kuuluvia evästeitä käytetään seuraaviin tarkoituksiin: "Palveluidemme käyttökokemuksen henkilökohtaistaminen" ja "Sähköpostitilausten rekisteröinti ja hallinnointi", jotka löytyvät MQ Marqetin tietosuojakäytännöstä

<https://www.mq.fi/tietosuojakaytanta> Jos evästeiden käyttöön liittyy myös henkilötietojen käsittelyä, sovelletaan kyseisessä tarkoituksessa mainittua oikeusperustaa.

*Lisätietoja tähän kategoriaan kuuluvista evästeistä saat napsauttamalla "Muuta evästeasetuksiani" verkkosivustollamme. Voit myös muokata valintojasi "Hallinnoi suostumusasetuksia" alta. Mukauttaaksesi valintoja klikkaa "Personointievästeet" ja sitten "TIETOA EVÄSTEISTÄ". Täältä löydät myös lisätietoja tahoista, joilla on pääsy henkilötietoihisi (kolmannen osapuolen evästeet).*

## **Analytiikkaevästeet**

Näiden evästeiden avulla voimme laskea vierailuja ja liikenteen lähteitä, jotta saamme luotettavia tilastoja kävijöistämme. Tämä auttaa meitä paitsi ylläpitämään myös parantamaan kävijöillemme tarjoamaamme palvelua. Ne auttavat meitä myös tietämään, mitkä sivut ovat suosituimpia ja vähiten suosittuja, ja näkemään, miten kävijät käyttävät sivustoa.

Analytiikkaevästeitä käytetään "liiketoimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme analysointiin, kehittämiseen ja parantamiseen", kuten mainittuna MQ Marqetin tietosuojakäytännössä <https://www.mq.fi/tietosuojakaytanta>. Tapauksissa, joissa evästeiden ja seurantatekniikoiden käyttöön liittyy myös henkilötietojen käsittelyä, sovelletaan kyseisessä tarkoituksessa mainittua oikeusperustaa.

*Lisätietoja tähän luokkaan kuuluvista evästeistä ja seurantatekniikoista saat napsauttamalla "Muuta evästeasetuksiani" verkkosivustollamme. Voit myös muokata valintojasi "Hallinnoi suostumusasetuksia" alta. Mukauttaaksesi valintoja klikkaa "Analytiikkaevästeet" ja sitten "TIETOA EVÄSTEISTÄ". Täältä löydät myös lisätietoja tahoista, joilla on pääsy henkilötietoihisi (kolmannen osapuolen evästeet).*

## **Markkinointievästeet**

Markkinointievästeiden avulla voimme olla yhteydessä sinuun ja näyttää sinulle mainoksia ja tarjouksia myös silloin, kun poistut verkkosivustoltamme tai digitaalisista palveluistamme. Vierailuusi liittyvien tietojen perusteella voimme näyttää sinulle mainoksia muilla verkkosivustoilla tai sovelluksissa. Kun markkinoimme tuotteitamme, konseptejamme tai palveluitamme, teemme yleensä valinnat sellaisten kohderyhmien perusteella, joiden uskomme olevan kiinnostuneita tuotteistamme. Jos markkinointikumppanimme katsoo, että kuulut tekemäämme valintaan, sinulle näytetään mainoksiamme. Tyypillisiä ryhmiä voivat olla uutiskirjeemme tilaajat, verkkosivustomme vierailijat, mainoksiamme klikanneet käyttäjät, tiettyyn tuotteeseen tai kategoriaan tutustuneet tai tiettyyn ikäryhmään kuuluvat miehet/naiset tai maantieteellinen sijainti.

Katso tähän käsittelyyn sovellettava oikeusperusta kohdassa "Markkinointi ja viestintä" tietosuojaselosteessamme <https://www.mq.fi/tietosuojakaytanta>.

*Lisätietoja tähän luokkaan kuuluvista evästeistä ja seurantatekniikoista saat napsauttamalla "Muuta evästeasetuksiani" verkkosivustollamme. Voit myös muokata valintojasi "Hallinnoi*

*suostumusasetuksia” alta. Mukauttaaksesi valintoja klikkaa ”Markkinointievästeet” ja sitten ” TIETOA EVÄSTEISTÄ”. Täältä löydät myös lisätietoja vastaanottajista, joilla on pääsy henkilötietoihisi (kolmannen osapuolen evästeet).*

## **Miten hallitset evästeiden tallentamista**

Kun vieraillet mq.fi-sivustolla ensimmäistä kertaa, voit valita suostumuksenhallinnassa, mitä evästeitä voimme käyttää. Jos sallit kaikenlaiset evästeet, hyväksyt evästeiden käsittelyn tässä evästekäytännössä kuvatulla tavalla. Jos haluat hyväksyä vain tietyt evästeet, voit tehdä sen kohdassa ”Mukauta valintasi”. Voit myös tehdä mukautuksia jälkikäteen tai peruuttaa suostumuksesi.

<https://www.mq.fi/evasteasetukset/>

Selaimesi tai laitteesi avulla voit muuttaa evästeiden käyttöä ja laajuutta koskevia asetuksia. Siirry selaimesi tai laitteesi asetuksiin saadaksesi lisätietoja evästeasetusten hallinnasta. Voit esimerkiksi estää kaikki evästeet, hyväksyä vain ensimmäisen osapuolen evästeet tai poistaa evästeet, kun suljet selaimen. Muista, että välttämättömiä evästeitä tarvitaan, jotta voit jatkaa verkkosivustomme ja palveluidemme käyttöä. Evästeiden estäminen voi myös johtaa siihen, että kaikki palvelumme eivät toimi kunnolla.

Käyttämiesi palveluiden (esim. Facebook ja Google) tietosuoja-asetuksissa voit usein mukauttaa mieltymyksiäsi sen suhteen, miten ne keräävät sinusta tietoja käyttösi perusteella. Valintasi voivat vaikuttaa siihen, mihin kohderyhmään tai kohderyhmiin kuulut. Näin sinulla on mahdollisuus vaikuttaa näkemääsi verkkomainontaan. Muista myös, että voit aina kirjautua ulos käyttämistäsi palveluista vähentääksesi tietojesi keräämistä.

Voimme myös suositella YourAdChoices-verkkopalvelua (<https://optout.aboutads.info/>), jonka avulla voit hallita sitä, miten näet eri yritysten mainoksia.

## **Onko sinulla lisää kysymyksiä?**

Jos haluat lukea lisää evästeistä, tietoa löytyy Suomen viestintäviraston (Traficom) verkkosivuilta. Jos sinulla on vielä kysymyksiä evästeiden käytöstä, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse: [gdpr@mq.fi](mailto:gdpr@mq.fi).

Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse: [tietosuoja@mq.fi](mailto:tietosuoja@mq.fi).

Voit lukea lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi tietosuojakäytännöstämme. <https://www.mq.fi/tietosuojakaytanto>