

# TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

## 1 Johdanto

Yksityisyytesi on meille tärkeää, ja haluamme aina kertoa avoimesti, miten käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit tuntea olosi turvalliseksi, kun annat meille tietojasi. Tästä tietosuojakäytännöstä löydät tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.

Tätä tietosuojakäytäntöä saatetaan päivittää, ja löydät tietosuojakäytännön viimeisimmän version osoitteesta <http://www.mq.fi/tietosuojakaytanto>.

Huomaa, että tätä tietosuojakäytäntöä ei sovelleta henkilötietoihin, jotka annat jollekin yhteistyökumppanillemme (esim. klikkaamalla linkkiä jonkin yhteistyökumppanimme sivustolle tarjouksen yhteydessä). Emme ota vastuuta yhteistyökumppanimme suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

Pyrimme aina kertomaan mahdollisimman selkeästi, miten käsittelemme henkilötietojasi. Onko sinulla tämän käytännön lukemisen jälkeen vielä kysyttävää siitä, miten käsittelemme tietojasi?

Olet tervetullut ottamaan yhteyttä meihin!

S-posti: [gdpr@mq.fi](mailto:gdpr@mq.fi)

Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme [tietosuoja@mq.fi](mailto:tietosuoja@mq.fi)

## 2 Kuka vastaa henkilötietojen käsittelystä?

MQ Marqet AB, y-tunnus 556693-4104, osoite Nellickevägen 24, 412 63 Göteborg, Ruotsi, on meille luovuttamiesi henkilötietojen rekisterinpitäjä.

## 3 Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot

Niiden henkilötietojen lisäksi, jotka annat meille tai jotka olemme keränneet sen perusteella, miten käytät palveluitamme tai ostojesi perusteella, voimme kerätä henkilötietoja myös muista lähteistä. Alla olevassa taulukossa on esitetty sinusta keräämämme henkilötiedot ja lähde, josta olemme saaneet tiedot.

Keräyksen lähde	Henkilötietojen tyyppi
Tietopalveluyritykset	Osoitetiedot

## 4 Miksi käytämme henkilötietojasi ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Tarkoitukset ja oikeusperuste

Keräämiämme henkilötietoja käytetään eri tarkoituksiin. Tässä osiossa selitämme, miksi käytämme henkilötietojasi, annamme esimerkkejä käsittelytoimista, joita suoritamme tarkoituksen toteuttamiseksi, ja kerromme, mihin oikeusperusteeseen käsittely perustuu.

## Säilytys

Säilytämme tietojasi yleensä niin kauan kuin tiedot ovat tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten keräsimme tietosi. Tietoja voidaan säilyttää myös sovellettavan lainsäädännön edellyttämän ajan. Meille on tärkeää, että tiedät, kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi. Alla olevassa taulukossa selvitämme, kuinka kauan tietojasi säilytetään.

## 4.1 Ostaminen ja tilaaminen

Jotta voit ostaa ja tilata meiltä tuotteita, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää välttämättömiä evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme. <https://www.mq.fi/evasteet>

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toimitamme tuotteesi tai palvelusi (mukaan lukien yhteydenpito kanssasi toimituksesta).</li><li>• Vahvistamme, oletko jäsenemme vai et.</li><li>• Mahdollistamme ja hallinnoimme maksuja maksupalveluntarjoajamme kautta.</li></ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maksuhistoria</li><li>• Maksutiedot</li><li>• Yhteystiedot, kuten lähiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.</li><li>• Ostotiedot, esim. mikä tuote on tilattu tai toimitetaanko tuote eri osoitteeseen.</li><li>• Nimi</li></ul>
<b>Oikeusperuste</b>	Ostosopimus, jonka olemme solmineet kanssasi.
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seuraavien toimittajat:<ul style="list-style-type: none"><li>○ CRM-järjestelmä</li><li>○ Verkkokauppa-alusta</li><li>○ Asianhallintajärjestelmä</li></ul></li><li>• Maksupalveluiden toimittajat</li><li>• Toimitus- ja logistiikkapartnerit</li></ul>
<b>Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään siihen asti, kunnes ostos on suoritettu (mukaan lukien toimitus ja maksu), ja 36 kuukauden ajan, jotta mahdolliset valitukset ja takuutapaukset voidaan käsitellä.

## 4.2 Markkinointi ja viestintä

Jotta voisimme tarjota sinulle uusimmat tarjouksemme ja uutisemme, voimme markkinoida ja lähettää viestintää tuotteistamme ja yrityksestämme eri kanavissa, esimerkiksi uutiskirjeemme, erilaisten mainosten tai sosiaalisessa mediassa julkaistujen inspiroivien kuvien avulla.

Markkinoidaksemme yritystämme meidän on joskus käsiteltävä henkilötietojasi.

Muista, että sinulla on aina oikeus estää markkinointimme. Voit tehdä sen suoraan postituksiemme peruutuslinkin kautta tai ottamalla meihin yhteyttä (yhteystietomme ovat tämän asiakirjan yläosassa). Jos markkinointiamme näkyy sosiaalisessa mediassa, voit asettaa mieltymyksesi suoraan sosiaalisen median alustalla, esimerkiksi asetuksissasi tai kyseisen mainoksen yhteydessä.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää markkinointievästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme <https://www.mq.fi/evasteet>

<p><b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähetämme suoramarkkinointia (mukaan lukien uudelleenmarkkinointi) sähköpostitse, tekstiviestillä, sosiaalisessa mediassa, hakukoneissa, mainosverkoissa tai muissa vastaavissa digitaalisissa kanavissa.</li> <li>• Mainostamme sosiaalisen median, hakukoneiden ja mainosverkostojen kautta.</li> <li>• Lähetämme sinulle tarjouksia yhteistyökumppaneiltamme.</li> <li>• Lähetämme kutsuja tapahtumiin.</li> <li>• Julkaisemme valokuvasi ja julkaisusi, jotka olet hyväksynyt #YesMQ-tunnisteen kautta.</li> <li>• Tuotamme analytiikkaan perustuvia raportteja (esimerkiksi siitä, millä sivuilla tai sivujen osilla olet asiakkaana vierailut ja mitä hakuja olet asiakkaana tehnyt sekä ostohistoriasta, iästä, sukupuolesta ja ilmoitetuista mieltymyksistä), jotta voimme tehdä markkinointiimme liittyviä päätöksiä, esimerkiksi mihin kanavaan tai kohderyhmään markkinointi tulisi kohdistaa.</li> <li>• Näitä segmenttejä/kohderyhmiä käytämme markkinointi- ja mainosviestien lähettämiseen uutiskirjeentilaajillemme ja asiakkaillemme edellä kahdessa ensimmäisessä kohdassa esitetyillä tavoilla, mutta myös muille, jotka käyttävät mainontaamme käyttämiämme alustoja.</li> <li>• Henkilötietojen kerääminen ja siirtäminen markkinointikumppaneillemme, esimerkiksi sosiaaliselle medialle, hakukoneille tai mainosverkostoille, sekä sen kohderyhmän valitseminen, jolle markkinointia näytetään.</li> </ul>
<p><b>Henkilötietojen luokat</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asuinpaikkakunta</li> <li>• Laitetiedot, kuten käyttämäsi laitteen tyyppi, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio ja alusta.</li> <li>• Syntymäpäivä</li> <li>• Tiedot viimeksi käytetyistä sivustoista</li> <li>• Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.</li> <li>• Sukupuoli</li> <li>• Ostohistoria</li> <li>• Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot (esim. klikkaus- ja selaushistoria sivuillamme).</li> <li>• Nimi</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite, cookieID, userID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet.</li> </ul>

<b>Oikeusperuste</b>	<p>Markkinointievästeiden käytön oikeusperusteena on ennalta antamasi suostumus.</p> <p>Lähetämme sähköistä suoramarkkinointia suostumuksesi nojalla.</p> <p>Muista, että sinulla on aina oikeus kieltää suoramarkkinointimme. Muista, että jos et halua kieltää markkinointiamme kokonaisuudessaan, voit aina valita kanavan, jonka kautta haluat vastaanottaa markkinointiamme.</p>
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mainosalustat, kuten sosiaalinen media, hakukoneet ja mainosverkostot.</li> <li>• Seuraavien toimittajat: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CRM-järjestelmä</li> <li>○ Verkkokauppa-alusta</li> <li>○ Asiakasarvostelutyökalut</li> <li>○ Paino ja jakelu</li> <li>○ Tietopalveluyritykset</li> <li>○ Asianhallintajärjestelmä</li> </ul> </li> <li>• Markkinointipartnerit</li> </ul>
<b>Säilytysaika</b>	<p><b>Jos olet MQ Marqetin asiakas:</b> Henkilötietoja säilytetään enintään 18 kuukauden ajan viimeisimmän toimintasi jälkeen (esim. kun olet viimeksi tehnyt ostoksen).</p> <p><b>Jos olet MQ Marqetin uutiskirjeen tilaaja:</b> Uutiskirjeen tilaajana henkilötietojasi säilytetään, niin kauan kuin itse haluat jatkaa uutiskirjeiden vastaanottamista. Tietoja ei säilytetä kuitenkaan pidempään kuin on tarpeellista. Voit milloin tahansa perua uutiskirjeen jokaisen kirjeen lopussa olevan linkin kautta tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme.</p>

### 4.3 Henkilökohtainen palveluidemme käyttökokemus

Haluamme tarjota juuri sinulle räätälöityä sisältöä helpottaaksemme ja parantaaksemme ostokokemustasi kanssamme. Siksi teemme parhaamme räätälöidäksemme digitaaliset kanavamme sen perusteella, mistä uskomme sinun pitävän. Jotta voimme räätälöidä digitaalisia kanaviamme sinulle, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää personointievästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme <https://www.mq.fi/evasteet>

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettut käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tallennamme osto- ja selaushistoriasi, jotta voimme tarjota sinulle henkilökohtaisempaa sisältöä. Näytämme esimerkiksi sopivia tuotesuosituksia, näytämme henkilökohtaisia hakutuloksia sen perusteella, miten sinä tai muut kävijät käyttävät verkkosivustoamme, lähetämme kiinnostuksen kohteisiin perustuvia artikkeleita, tarjoamme</li> </ul>
--	---

	<p>ostoslistaehdotuksia tai muita vastaavia toimia, jotta palveluidemme käyttö ja käyttökokemuksesi olisivat mahdollisimman hyviä ja sujuvia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helpotamme myös palveluidemme käyttöä esimerkiksi tallentamalla ostoslistasi/toivelistasi, postinumerosi, jotta tulevat ostoksesi olisivat sujuvampia, tai muistuttamalla sinua unohtuneista/hylätyistä ostoskorista.</li> <li>• Tuotamme analytiikkaan perustuvia raportteja (esimerkiksi siitä, millä sivuilla tai sivujen osilla olet asiakkaana vierailut ja mitä hakuja olet asiakkaana tehnyt, sekä ostohistoriasta, iästä, sukupuolesta ja ilmoitetuista mieltymyksistä), jotta voimme tehdä personointiin liittyviä päätöksiä.</li> <li>• <b>Mikäli olet päättänyt tilata uutiskirjeemme, sovelletaan myös kohdassa 5. Uutiskirjeen tilaus ja hallinnointi annettuja tietoja.</b></li> </ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostohistoria</li> <li>• Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot, kuten klikkaus- ja selaushistoria sivuillamme.</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite, cookieID, userID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet.</li> <li>• Postinumero</li> </ul>
<b>Oikeusperuste</b>	<p>Personointiin tarkoitettujen evästeiden käytön oikeusperusteena on suostumuksesi.</p> <p>Muiden henkilötietojen käsittelyssä käytämme seuraavaa oikeusperustetta:</p> <p><b>Jos olet tai et ole MQ Marqetin asiakas:</b> suostumuksesi.</p>
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seuraavien toimittajat: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CRM-järjestelmä</li> <li>○ Verkkokauppa-alusta</li> <li>○ Verkkokaupan tilaustenhallintajärjestelmä</li> <li>○ Suosittelevat koneet</li> <li>○ Kohdennettu viestintä, joka liittyy verkkokauppakokemukseesi.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään enintään 24 kuukauden ajan.

#### 4.4 Yleinen viestintä tuotteistamme ja palveluistamme

Kun teemme muutoksia palveluihimme tai tuotteisiimme, haluamme olla yhteydessä sinuun ja kertoa sinulle uusimmista päivityksistä. Voimme esimerkiksi lähettää sinulle viestejä henkilötietojen käsittelyyn tai käyttöehtoihimme liittyvistä päivityksistä.

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähetämme sinulle tietoja päivityksistä informaatioteksteihimme, kuten tietosuojakäytäntöömme tai yleisiin käyttöehtoihimme.</li> <li>• Seuraamme yhteen tai useampaan postitukseen liittyviä avaamistilastoja varmistaaksemme, että vastaanottajat ovat ottaneet</li> </ul>
--	---

	tiedon vastaan, ja voidaksemme päättää postituksista vaihtoehtoisissa viestintäkanavissa, jos avaamisprosentti on alhainen.
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot, esim. osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero).</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite, cookieID, userID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet.</li> <li>• Avaustilastot</li> </ul>
<b>Oikeusperuste</b>	Oikeutettu etumme ilmoittaa sinulle tärkeistä päivityksistä, jotka liittyvät palveluihimme ja tuotteisiimme.
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seuraavien toimittajat: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ S-postijärjestelmä</li> </ul> </li> </ul>
<b>Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään enintään 18 kuukauden ajan postituksen jälkeen. Tietoja käytetään vain, jos se on tarpeen, jotta voidaan osoittaa, että olemme täyttäneet tiedonantovelvollisuutemme tarkastuksen tai valvonnan yhteydessä.

## 4.5 Kilpailut ja tapahtumat

Joskus haluamme järjestää kilpailuja ja antaa asiakkaillemme mahdollisuuden voittaa hienoja palkintoja. Joskus haluamme myös järjestää mukavia tapahtumia ja live-shopping-tapahtumia. Tässä yhteydessä käsittelemme henkilötietoja.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää välttämättömiä evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme. <https://www.mq.fi/evasteet>

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tallennamme osallistumisesi kilpailuun tai tapahtumaan.</li> <li>• Olemme yhteydessä sinuun osallistuessasi kilpailuihimme, kun se on tarpeen kilpailun järjestämiseksi.</li> <li>• Kun valitsemme voittajat ja tarjoamme kilpailun palkinnot.</li> <li>• Olemme yhteydessä sinuun ennen tapahtumaa ja sen jälkeen. Näissä tapauksissa saatamme lähettää sinulle vahvistuksen ilmoittautumisista, tietoa tapahtumasta, josta sinun on tiedettävä, kysymyksiä tai arvioiteja.</li> <li>• Vahvistamme henkilöllisyytesi.</li> <li>• Hallinnoimme chat-työkaluja live shopping -tapahtumiamme varten.</li> <li>• Analysoimme tilastotietoja arvioidaksemme live shopping -työkalua ja konversioita.</li> </ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Käyttäjänimi</li> <li>• S-postiosoite</li> <li>• Kommentit</li> <li>• Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero</li> <li>• Nimi</li> <li>• Kilpailuilmoituksissa annetut tiedot</li> <li>• Tapahtumien yhteydessä annetut tiedot</li> </ul>

<b>Oikeusperuste</b>	Oikeutettu etumme järjestää, hallinnoida ja arvioida kilpailuja, tapahtumia ja live-ostoksia.
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapahtuman tai kilpailun yhteistyökumppanit</li> <li>• Seuraavien toimittajat: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CRM-järjestelmä</li> <li>○ S-postijärjestelmä</li> <li>○ Valittu kilpailukanava (esim. sosiaalinen media)</li> <li>○ Live shopping -tapahtumat.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Säilytysaika</b>	<p>Henkilötietoja säilytetään enintään 3 kuukautta kilpailun/tapahtuman päättymisen jälkeen (mukaan lukien mahdollinen arvonta). Huomaa, että lähettämiäsi kilpailuehdotuksia voidaan säilyttää rajoittamattoman ajan ilmoitettujen kilpailuehtojen mukaisesti.</p> <p>Live-tapahtumien yhteydessä syötettyjä henkilötietoja säilytetään enintään 12 kuukauden ajan.</p>

## 4.6 Tarjoamme ja helpotamme ostoksia ja tilaamista digitaalisissa kanavissamme

Jotta voit tehdä ostoksia ja tilauksia verkkosivuillamme ja jotta voimme helpottaa niiden tekemistä puolestasi, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää välttämättömiä evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme. <https://www.mq.fi/evasteet>

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjoamme sinulle mahdollisuuden arvostella tuotteitamme helpottaaksemme muiden asiakkaiden ostopäätöksiä.</li> <li>• Julkaisemme arvosteluja antaaksemme asiakkaillemme tietoa siitä, mitä mieltä muut asiakkaat ovat tietystä tuotteesta.</li> </ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Käyttäjänimi</li> <li>• S-postiosoite</li> <li>• Asiakasarvostelut</li> <li>• Nimi</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite, cookieID, userID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet.</li> </ul>
<b>Oikeusperuste</b>	Oikeutettu etumme, jotta voit tehdä ostoksia ja tilauksia verkkosivustollamme.
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seuraavien toimittajat: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verkkokauppa-alusta</li> <li>○ Asiakasarvostelutyökalu</li> </ul> </li> </ul>
<b>Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään 24 kuukautta asiakaspalvelutapahtuman jälkeen.

## 4.7 Yhteydenotot asiakaspalveluun

Teemme kaikkemme, jotta saisit parhaan mahdollisen palvelun aina kun olet meihin yhteydessä. Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät tämän tietosuojakäytännön lopusta. Jotta voimme käsitellä yhteydenottojasi, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää välttämättömiä evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme. <https://www.mq.fi/evasteet>

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettut käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Olemme yhteydessä sinuun ja vastaamme kysymyksiisi, jotka esität meille puhelimitse, sähköpostitse tai digitaalisten kanavien kautta.</li><li>• Olemme sinuun yhteydessä, jos kyseessä on ostoosi liittyvä palautus tai reklamaatio, ja hoidamme asiaasi.</li><li>• Vahvistamme henkilöllisyytesi ja ikäsi.</li><li>• Tutkimme valitukset ja tukitapaukset. Tukitapaus voi koskea esimerkiksi tuoteongelmia tai Omat sivut -palvelun ongelmia.</li><li>• Käsittelemme pyyntöjäsi, jotka koskevat rekisteröityjen tietojen käyttämistä.</li></ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viestintäsi kanssamme</li><li>• Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero</li><li>• Nimi</li><li>• Tiedot ostoajankohdasta, ostopaikasta, mahdollisista vioista/reklamaatioista.</li><li>• Tapaukseen liittyvät henkilötiedot</li></ul>
<b>Oikeusperuste</b>	Oikeutettu etumme, jotta voimme hallinnoida asiakaspalvelutapaustasi.
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seuraavien toimittajat:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Chat-työkalu</li><li>○ CRM-järjestelmä</li><li>○ S-postijärjestelmä</li><li>○ Asiakasarvostelutyökalu</li><li>○ Tilaus- ja asiakkuudenhallintajärjestelmä</li><li>○ Sosiaalinen Media</li></ul></li></ul>
<b>Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään enintään 24 kuukauden ajan sen jälkeen, kun asiakaspalvelutapaus on suljettu.

## 4.8 Palvelujen tarjoaminen digitaalisissa kanavissamme

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit käyttää digitaalisia palveluitamme (esim. verkkosivustoamme), ja voimme tarjota nopean, responsiivisen ja turvallisen verkkosivuston ja tarjota pyytämiäsi erityisominaisuuksia.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää välttämättömiä evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme. <https://www.mq.fi/evasteet>



<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Käytämme välttämättömiä evästeitä, jotta voimme tarjota nopean, responsiivisen ja turvallisen verkkosivuston.</li> <li>• Käytämme välttämättömiä evästeitä, jotta voimme tarjota pyytämiäsi erityisominaisuuksia.</li> </ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkokäyttäytyminen, esimerkiksi tiedot siitä, miten asiakkaat käyttävät verkkosivustojamme ja muita digitaalisia kanavia.</li> <li>• Laitetiedot, kuten käyttämäsi laitteen tyyppi, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio ja alusta.</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite, cookieID, userID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet.</li> </ul>
<b>Oikeusperuste</b>	Oikeutettu etumme digitaalisten palveluiden tarjoamiseen.
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	Verkkokauppa-alustan toimittaja
<b>Säilytysaika</b>	Katso evästekäytännöstämme, kuinka kauan evästeitä säilytetään laitteellasi.

## 4.9 Turvallisuustyö ja väärinkäytösten estäminen tai rikosten ja onnettomuuksien ehkäiseminen, estäminen ja tutkiminen

Teemme työtä organisaatiomme turvallisuuden eteen sinun ja työntekijöidemme turvallisuuden vuoksi - sekä digitaalisessa että fyysisessä ympäristössä. Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten saatamme käyttää välttämättömiä evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä evästekäytännöstämme. <https://www.mq.fi/evasteet>

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutkimme ja estämme petoksia ja muita lainrikkomuksia.</li> <li>• Pyrimme estämään roskapostin, tietojenkalastelun, häirinnän, yritykset kirjautua laittomasti käyttäjätillille tai muut ehdot ja käytännöt kieltävät toimet.</li> <li>• Ryhdymme toimenpiteisiin IT-ympäristömme suojaamiseksi ja parantamiseksi hyökkäyksiltä ja tunkeutumisilta.</li> </ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostotiedot ja käyttäjän tuottamat tiedot, kuten maksutiedot tai klikkaus- ja selaushistoria.</li> <li>• Laitetiedot, kuten käyttämäsi laitteen tyyppi, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio ja alusta</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite, cookieID, userID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet.</li> <li>• Tekniset tiedot käytetyistä laitteista ja niiden asetuksista</li> <li>• Tiedot siitä, miten digitaalisia palveluitamme käytetään</li> </ul>
<b>Oikeusperuste</b>	Oikeutettu etumme turvallisten tuotteiden tarjoamiseen sekä oikeusvaateen selvittämiseksi, laatumiseksi, esittämiseksi, puolustamiseksi tai ratkaisemiseksi.

<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	Seuraavien toimittajat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkokauppa-alusta</li> <li>• Tilaustenhallintajärjestelmä</li> </ul>
<b>Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään enintään 36 kuukautta niiden keräämisestä. Jos epäilemme palvelun väärinkäyttöä tai rikosta, säilytämme tietoja niin kauan kuin se on tarpeen oikeudellisten vaateidemme (tai kolmansien osapuolten) esittämiseksi tai puolustamiseksi.

## 4.10 Liiketoimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme analysointi, kehittäminen ja parantaminen

Varmistaaksemme, että voimme kehittää liiketoimintaamme ja antaa sinulle parhaan valikoiman, voimme käyttää henkilötietoja tilastojen ja vastaavien tietojen tuottamiseen liiketoimintamme kehittämiseksi ja parantamiseksi.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää analytiikkaevästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä <https://www.mq.fi/evasteet>

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teemme palveluista käyttäjäystävällisempiä esimerkiksi muuttamalla käyttöliittymää tiedonkulun yksinkertaistamiseksi tai korostamalla asiakkaiden usein käyttämiä ominaisuuksia digitaalisissa kanavissa.</li> <li>• Lähetämme asiakkaille kyselytutkimuksia tai vastaavia arviointeja, jotka liittyvät (i) asiakkaiden osto- ja/tai toimituskokemuksiin, (ii) yhteydenottoihin asiakaspalveluun ja (iii) kilpailuihin ja tapahtumiin. Tähän sisältyy asiakkaiden palautteen ja käyttökokemusten kerääminen ja analysointi sekä parannustoimista päättäminen.</li> <li>• Seuraamme yhteen tai useampaan postitukseen liittyviä tuloksia ja myyntitilastoja, jotta voimme kehittää ja optimoida suoramarkkinointiamme.</li> <li>• Analysoimme ja arvioimme (i) mainoskampanjoita, (ii) asiakkaiden personointia verkkosivustolla, (iii) asiakaspalvelua ja (iv) yrityksen digitaalisten kanavien käyttöä. Tähän sisältyy päätöksenteko muutoksista, joilla kehitetään ja optimoidaan edellä mainittuja kohtia.</li> <li>• Tuotamme dataa kehittääksemme ja optimoidaksemme i) tavara- ja logistiikkavirtoja, esimerkiksi pystymällä ennustamaan ostoja, varastoja ja toimituksia, ii) tuotevalikoimaamme, iii) resurssitehokkuuttamme ympäristön ja kestävä kehityksen näkökulmasta, esimerkiksi virtaviivaistamalla ostoja ja suunnitteleamalla toimituksia, iv) uusien varastojen suunnittelua ja v) IT-järjestelmiemme turvallisuutta.</li> </ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikä</li> <li>• Sukupuoli</li> <li>• Asuinpaikka</li> <li>• Laitetiedot, kuten käyttämäsi laitteen tyyppi, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio ja alusta</li> <li>• Palveluihimme ja tuotteisiimme liittyvä kommunikaatio ja palaute</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedot siitä, miten olet ollut vuorovaikutuksessa kanssamme, eli miten olet käyttänyt palvelua, missä ja kuinka kauan eri sivuilla olet vierailut, vasteajat, latausvirheet, miten käytät palvelua ja poistut siitä jne.</li> <li>• Ostotiedot ja käyttäjien tuottamat tiedot (esim. ostohistoria/myyntitilastot, klikkaus- ja selaushistoria).</li> <li>• Verkkotunnisteet, kuten IP-osoite, cookieID, userID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet.</li> </ul>
<b>Oikeusperuste</b>	<p>Analytiikkaevästeiden käytön oikeusperusteena on suostumuksesi.</p> <p>Muiden henkilötietojen käsittelyssä käytämme seuraavaa oikeusperustetta: oikeutettu etumme arvioida, kehittää ja parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme, jotta voimme tehdä niistä parempia, kustannustehokkaampia ja turvallisempia. Haluamme myös tehdä palveluiden, tuotteiden ja järjestelmiemme käytöstä sinulle helpompaa ja turvallisempaa.</p>
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<p>Seuraavien toimittajat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analytiikkayritykset</li> <li>• BI-alustat</li> <li>• CRM-järjestelmä</li> <li>• Verkkokauppa-alusta</li> <li>• ERP-järjestelmä (Enterprise Resource Planning)</li> <li>• Asiakaskyselyihin erikoistuneet yritykset (sekä yritykset, jotka suorittavat kyselytutkimuksia, että yritykset, jotka tarjoavat asiakaskyselyjärjestelmän).</li> <li>• Tilaustenhallintajärjestelmä</li> <li>• Asianhallintajärjestelmä</li> </ul>
<b>Säilytysaika</b>	<p>Tätä tarkoitusta varten tietoja säilytetään niin kauan kuin ne ovat analytiikan kannalta merkityksellisiä. Tämä voi vaihdella eri analyysityyppien välillä, ja siksi meidän on vaikea määritellä etukäteen tiettyä säilytysaikaa. Olemme kuitenkin ottaneet käyttöön menettelyjä, joilla varmistamme, että henkilötiedot, joita emme ole käyttäneet 36 kuukauteen, poistetaan, koska katsomme silloin, että henkilötietojasi ei enää tarvita.</p>

## 4.11 Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Joissakin tapauksissa meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietoja, jos meillä on erityisiä lakisääteisiä velvoitteita, esimerkiksi jos havaitsemme vikoja tuotteissa. Tällaisissa tapauksissa meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voimme olla yhteydessä sinuun ja varmistaa, että otamme vastuun tuotteistamme.

<b>Tätä tarkoitusta varten suoritettavat käsittelytoimet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kehitämme yleisölle ja asiakkaille suunnattua viestintää ja tiedotusta tuotevaroituksista ja takaisinvedoista, esimerkiksi jos tuote on viallinen tai vaarallinen.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ryhdymme toimiin noudattaaksemme lainsäädännön, tuomioiden tai viranomaisten päätösten edellyttämiä kieltoja tai vastaavia päätöksiä.</li> <li>• Dokumentoimme maksutapahtumat kirjanpitolain mukaisesti.</li> <li>• Dokumentoimme ja tutkimme rahanpesulain mukaisia liiketoimia.</li> </ul>
<b>Henkilötietojen luokat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Yhteystiedot (esim. osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero).</li> <li>• Maksuhistoria</li> <li>• Maksutapa</li> <li>• Kommunikaatiosi kanssamme</li> <li>• Tiedot ostoajankohdasta, ostopaikasta, mahdollisista vioista/valituksista</li> </ul>
<b>Henkilötietojen vastaanottajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seuraavien toimittajat: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Chat-työkalu</li> <li>○ CRM-järjestelmä</li> <li>○ Verkkokauppa-alusta</li> <li>○ S-postijärjestelmä</li> <li>○ ERP-järjestelmä (Enterprise Resource Planning)</li> <li>○ Tilaustenhallintajärjestelmä</li> <li>○ Asianhallintajärjestelmä</li> </ul> </li> </ul>
<b>Oikeusperuste</b>	Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen.
<b>Säilytysaika</b>	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen kyseisen oikeudellisen veloitteen täyttämiseksi tai sovellettavien oikeudellisten vaatimusten mukaisesti. Esimerkiksi kirjanpitolaki velvoittaa meitä säilyttämään tiettyjä ostoksiasi koskevia tietoja 6 vuotta.

## 5. UUTISKIRJEEN TILAUSEHDOT

MQ Marqet AB käsittelee uutiskirjeen tilaajien henkilötietoja ja on siten näiden henkilötietojen rekisterinpitäjä.

### ***Tietoa henkilötietojen käsittelystä.***

Tilatessasi uutiskirjeemme hyväksyt uutiskirjeen ehdot. Kun tilaat uutiskirjeemme, käsittelemme henkilötietojasi. Tietoa siitä, kuinka henkilötietojasi käsitellään, löydät [tietosuojakäytännöstämme](#).

Uutiskirjeen tilaajana henkilötietojasi säilytetään, niin kauan kuin itse haluat jatkaa uutiskirjeiden vastaanottamista. Tietoja ei säilytetä kuitenkaan pidempään kuin se on tarpeellista. Voit milloin tahansa perua uutiskirjeen tilaamisen jokaisen kirjeen lopussa olevan linkin kautta tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme.

Lue lisää tietoa henkilötietojesi käsittelystä Tietosuojakäytännöstämme, jonka löydät [täältä](#).

Voimme ajoittain päivittää ehtojamme, ja viimeisimmät päivitettyt ehtomme löydät aina kotisivuiltamme.

MQ Marqet AB käyttää antamaasi sähköpostiosoitetta hallinnoidessaan uutiskirjeiden lähetyksiä lähettämällä esim. inspiraatiota, kampanjoita ja tarjouksia sinulle. Lähetämme muutamia uutiskirjeitä viikossa/kuukaudessa. Yllä mainitun lisäksi henkilötietojasi voidaan käyttää niihin tarkoituksiin, jotka mainitaan Tietosuojakäytännössämme.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme, niin autamme sinua.

Löydät täydellisen selostuksen henkilötietojesi käsittelystä Tietosuojakäytännöstämme [TÄÄLTÄ](#) ja evästekäytännöstämme [TÄÄLTÄ](#).

## 6 Miten jaamme tietojasi muille yrityksille

Joskus meidän on luovutettava tietojasi muille yrityksille. Tämä voi tapahtua silloin, kun käytämme muita yrityksiä auttamaan meitä toimituksissa, IT-järjestelmissä tai henkilötietojen tallentamisessa (pilvipalvelut). Nämä yritykset ovat meille tietojen käsittelijöitä, ja ne saavat käsitellä henkilötietojasi vain ohjeidemme mukaisesti.

Lisäksi saatamme luovuttaa henkilötietojasi muille yrityksille, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Luovutamme henkilötietojasi seuraaville yrityksille, jotka ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä:

- Viranomaiset (poliisi, veroviranomaiset tai muut viranomaiset), jos laki vaatii meitä tekemään niin tai jos meitä epäillään rikoksesta.
- Yleisiä tavarakuljetuksia tarjoavat yritykset (logistiikka- ja jakeluyritykset).
- Maksuratkaisuja tarjoavat yritykset (korttitapahtumien vastaanottajat, pankit ja muut maksupalvelujen tarjoajat).
- Mainosalustat, kuten Google tai Facebook

Yksityiskohtaisempia tietoja vastaanottajaryhmistä, jotka voivat käyttää henkilötietojasi löydät taulukoiden kohdissa 4 ja 5. Haluamme huomauttaa, että nämä vastaanottajat voivat käyttää henkilötietojasi vain, jos se on tarpeen heidän tehtäviensä suorittamiseksi. Kunkin käyttötarkoituksen yhteydessä ilmoitetuilla vastaanottajaryhmillä ei ole automaattisesti oikeutta käyttää kaikkia kyseiseen tarkoitukseen käytettäviä henkilötietoja.

## 7 Siirrot kolmansiin maihin

Joskus saatamme joutua siirtämään henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Tämä voi tapahtua silloin, kun luovutamme tietojasi muille yrityksille, kuten kohdassa 6 on kuvattu. Luovutamme henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan vain, jos on riittävät takeet siitä, että henkilötietojasi käsitellään asianmukaisesti. Henkilötietojasi siirretään seuraaviin maihin: Chile, Taiwan, Singapore ja Yhdysvallat.

Suojellaksemme henkilötietojasi, kun siirrämme niitä, teemme vastaanottajan kanssa sopimuksia, jotka sisältävät Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet. Voit saada kopion vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä.

## 8 Muista oikeutesi!

Kun käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on tiettyjä oikeuksia. Seuraavassa on yleiskatsaus siitä, mitä nämä oikeudet ovat, mitä ne merkitsevät ja **miten voit käyttää niitä**.

### **Oikeutesi päästä käsiksi tietoihin**

Pyrimme olemaan avoimia sen suhteen, miten käsittelemme tietojasi. Jos haluat tutustua henkilötietojen käsittelyyn, jota teemme sinuun liittyen, sinulla on oikeus pyytää pääsy tietoihin. Jos saamme pyynnön, voimme pyytää lisätietoja varmistaaksemme, että luovutamme tiedot oikealle henkilölle.

### **Oikeutesi tietojen oikaisuun**

Eikö meillä ole viimeisimpiä tietojasi tai käsittelemmekö virheellisiä tietoja sinusta? Voit pyytää, että henkilötietosi korjataan. Jos sinulla on käyttäjätili meillä, voit mennä Omille sivuille ja päivittää joitakin tietojasi, tarkastella kuittejasi, nähdä tilaushistoriasi ja tarkastella bonuksiasi.

### **Oikeus tietojen poistamiseen ja rajoittamiseen**

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tai rajoittamista, esimerkiksi jos katsot, että henkilötietojasi käsitellään sovellettavan lain vastaisesti.

### **Oikeutesi vastustaa käsittelyä (mukaan lukien oikeus vastustaa suoramarkkinointia).**

Sinulla on oikeus kieltää käsittely (esim. käsittely, joka perustuu oikeutettuihin etuihimme). Henkilötietojasi ei saa käsitellä suoramarkkinointitarkoituksiin, jos kiellät tällaisen käsittelyn. Jos kiellät suoramarkkinointimme, lopetamme kaikenlaisen sinulle suunnatun markkinoinnin.

Jos haluat edelleen saada viestintää tietyissä kanavissa, sinun ei tarvitse kieltää kaikkea markkinointia. Näissä tapauksissa voit valita, haluatko saada meiltä tarjouksia vain valitsemissasi kanavissa, esimerkiksi sähköpostitse, mutta et tekstiviestillä.

### **Oikeus peruuttaa suostumuksesi**

Oletko antanut suostumuksesi suorittamaamme käsittelyyn? Jos olet antanut, sinulla on oikeus peruuttaa se milloin tahansa. Kun peruutat suostumuksesi, emme kerää sinusta uusia tietoja siihen tarkoitukseen, jota varten suostumuksesi annettiin, mutta meillä on edelleen oikeus käsitellä tietoja, jotka keräsimme sinusta ennen suostumuksesi peruuttamista. Jos meillä ei ole muuta oikeudellista perustetta säilyttää tietoja, poistamme ne.

### **Oikeutesi tietojen siirrettävyyteen**

Jos käsittelemme tietoja kanssasi tekemämme sopimuksen perusteella tai jos olet antanut suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit pyytää, että antamasi tiedot siirretään toiselle rekisterinpitäjälle (ns. tietojen siirtäminen).

**Oikeutesi tehdä valitus** Jos uskot, että käsittelemme henkilötietojasi väärin, sinulla on myös  
**valvontaviranomaiselle** oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

### **Miten voit käyttää oikeuksiasi**

Jos haluat käyttää mitä tahansa oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä sähköpostitse [gdpr@mq.fi](mailto:gdpr@mq.fi). Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme [tietosuoja@mq.fi](mailto:tietosuoja@mq.fi).