

Persondatapolitik

Indledning

Dit privatliv er vigtigt for os, og vi ønsker altid at være åbne om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, så du kan føle dig tryk, når du giver os dine oplysninger. I denne privatlivspolitik kan du læse om, hvordan vi behandler de oplysninger, som vi har om dig.

Denne privatlivspolitik kan blive opdateret, og du kan altid finde den seneste version af privatlivspolitik på <http://www.mq.dk/menu/kundeservice/persondatapolitik>

Vi forsøger altid at være så tydelige som muligt, om hvordan vi behandler dine personoplysninger. Har du stadig spørgsmål om, hvordan vi behandler dine oplysninger efter at have læst denne politik, er du meget velkommen til at kontakte os!

E-mail: gdpr@mq.dk

Du er også velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@mq.dk

1. Hvem er dataansvarlig for dine oplysninger?

MQ Marqet AB, svensk CVR nr. 556693-4104, med adresse Nellickevägen 24, 412 63 Göteborg, Sverige har ansvaret for de personoplysninger, som du giver os.

2. Køb og bestilling

For at du kan købe og bestille produkter hos os, er vi nødt til at behandle dine personlige data.

Til dette formål kan vi bruge nødvendige cookies. Læs mere om, hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik. mq.dk/menu/kundeservice/cookiepolitik

Formålet med behandlingerne:	• At kunne levere dine ønskede varer (og have kommunikation med dig vedrørende din levering). • Vi skal kunne bekræfte, om du modtager nyhedsbrev eller ej. • Muliggøre og administrere betaling gennem vores betalingstjenesteudbydere.
Kategorier af persondata	• Betalingshistorik • Betalingsoplysninger • Kontaktoplysninger, f.eks. navn, adresse, e-mail og telefonnummer • Købshistorik, f.eks. hvilken vare der er bestilt, eller om varen skal leveres til en anden adresse.
Lovgrundlag	Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er købsaftalen, som vi har indgået med dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b

Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. Leverandører af: • CRM-systemer • E-handelsplatform • Sagsbehandlingssystem
Opbevaringstid	Personoplysningerne gemmes, indtil købet er afsluttet (inklusive levering og betaling) og i en periode på 36 måneder med henblik på at håndtere eventuelle klager og garantispørgsmål. Økonomiske oplysninger relateret til køb gemmes i henhold til den danske bogføringslov i en periode på 5 år plus det indeværende år fra fakturadatoen.

2.1 Markedsføring

For at holde dig opdateret med vores seneste tilbud og nyheder kan vi annoncere og sende kommunikation om vores produkter og vores virksomhed gennem forskellige kanaler, såsom via vores nyhedsbrev, gennem forskellige typer reklamer eller gennem inspirationsbilleder på sociale medier. For at kunne markedsføre os har vi nogle gange brug for at behandle dine personoplysninger.

Husk, at du altid har ret til at gøre indsigelse mod vores markedsføring. Det kan du gøre direkte i vores webshop via vores afmeldingslink eller ved at kontakte os (du kan finde vores kontaktoplysninger øverst i dette dokument).

Hvis vores markedsføring vises på sociale medier, kan du angive dine præferencer direkte på den sociale medieplatform, f.eks. via dine indstillinger eller i forbindelse med det relevante opslag.

Til dette formål kan vi bruge markedsføringscookies. Læs mere om hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik, <https://www.mq.dk/menu/kundeservice/cookiepolicy>.

Formålet med behandlingerne:	• At sende direkte markedsføring (inkl. retargeting) via e-mail, sms, sociale medier, søgemaskiner, annoncenetværk eller andre lignende digitale kanaler. • At annoncere via sociale medier, søgemaskiner og annoncenetværk. • At sende tilbud fra samarbejdspartnere. • I forbindelse med vores markedsføring bruger vi også data fra vores nyhedsbrevs-abonnenter til at oprette segmenter og/eller målgrupper. Når vi gør det, får du relevante nyheder i dit nyhedsbrev, såsom dametøj, hvis du ved tilmeldingen har valgt, at du vil modtage tøjnyheder til kvinder. Disse segmenter/målgrupper bruges derefter til at sende markedsføring og vise reklamer til kunder på de måder, der er angives i de to første afsnit ovenfor, men også til andre personer, der bruger de platforme, vi bruger til vores annoncering. • At indsamle og overføre personoplysninger til vores markedsføringspartnere, f.eks. sociale medier, søgemaskiner eller annoncenetværk, samt valg af målgruppe, som
-------------------------------------	---

	markedsføringen skal vises for. Vi analyserer og evaluerer vores kampagner, kundeservice og hjemmeside med henblik på at udvikle og optimere ovenstående.
Kategorier af persondata	• Bopælsadresse • Enhedsoplysninger, f.eks. hvilken type af enhed du bruger, sprogindstillinger, browserindstillinger, tidszone, operativsystem, skærmopløsning og platform. • Fødselsdato • Oplysninger om senest besøgte hjemmeside • Kontaktoplysninger, f.eks. adresse, e-mail og mobilnummer • Køn • Købshistorik • Købs- og bruger-genererede data (f.eks. klik- og besøgshistorik) • Navn • Onlineidentifikatorer, f.eks. IP-adresse, cookieID, userID og andre lignende unikke ID'er
Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger er legitim interesse jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a samt markedsføringslovens § 10, stk. 1 om direkte markedsføring. Husk, at du altid har ret til at gøre indsigelse mod vores direkte markedsføring. I vores nyhedsbrev har du altid mulighed for at klikke på et link, og fjerne dig selv fra vores mailliste.
Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. • Annonceringsplatforme, f.eks. sociale medier, søgemaskiner og annoncenetværk • Leverandører af: ○ CRM-systemer ○ E-handelsplatform ○ Kundeanmeldelsesværktøjer ○ Tryk og distribution ○ Oplysningsvirksomheder ○ Sagsbehandlingssystemer • Markedsføringspartnere
Opbevaringstid	Hvis du er kunde hos MQ Marqet: Persondata gemmes i op til 24 måneder efter din seneste aktivitet (f.eks. når du sidst foretog et køb). Hvis du abonnerer på MQ Marqets nyhedsbrev: Personoplysningerne opbevares i kunderegistret for nyhedsbrevsabonnenter, så længe du vælger at fortsætte med at modtage nyhedsbrevene. Oplysningerne vil dog ikke blive opbevaret længere end nødvendigt for formålet med behandlingen. Du kan til enhver tid afmelde dig eller trække dit samtykke tilbage ved at klikke på afmeldingslinket i bunden af vores mails eller ved at kontakte kundeservice.

2.2 Personlig tilpasning af vores webshop

Vi ønsker at kunne levere et indhold, der er personligt tilpasset til dig, så din indkøbsoplevelse hos os bliver bedst mulig. Vi gør derfor vores bedste for at personalisere vores webshop baseret på, hvad vi tror, du kan lide. For at kunne tilpasse vores webshop til dig, har vi brug for at behandle dine personoplysninger.

Til dette formål kan vi bruge funktionelle, nødvendige og analyse cookies. Læs mere om hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik, <https://www.mq.dk/menu/kundeservice/cookiepolicy>.

Formålet med behandlingerne:	• At kunne gemme din købs- og browserhistorik for at kunne give dig mere personligt tilpasset indhold. F.eks. ved at vise relevante produktanbefalinger, vise personlige produktresultater baseret på hvordan du eller andre besøgende bruger vores hjemmeside, sende dig interessebaserede artikler, give forslag til indkøbslister eller andre lignende handlinger for at gøre din brug og oplevelse af vores webshop så god og gnidningsløs som muligt. • Vi forenkler også din brug af vores tjenester, f.eks. ved at gemme dine indkøbslister/ønskesedler, dit postnummer for at gøre for at gøre dine fremtidige køb nemmere eller påminde dig om glemte varer i din indkøbskurv. • Efter din accept, kan vi udarbejde rapporter baseret på analyser (f.eks. af hvilke sider eller dele af sider, du som kunde har besøgt, og hvilke søgninger du har foretaget, købshistorik, alder, køn og angivne præferencer) for at kunne træffe beslutninger i forbindelse med vores personalisering. • Hvis du har valgt at abonnere på vores nyhedsbrev, gælder dertil også informationen i vores "Vilkår og betingelser for nyhedsbreve".
Kategorier af persondata	• Købshistorik • Købs- og brugergenererede data, f.eks. klik- og besøgshistorik • Online-identifikatorer, såsom IP-adresse, cookieID, userID og andre lignende unikke ID'er • Postnummer
Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger er samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a.
Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. Leverandører af: • CRM-systemer • E-handelsplatform • E-handelsordrehåndteringssystemer • anbefalingsmotorer • Målrettet kommunikation i forbindelse med din e-handelsoplevelse.
Opbevaringstid	Personoplysninger gemmes i op til 24 måneder.

2.3 Generel kommunikation om vores produkter og tjenester

Når vi foretager ændringer i vores tjenester eller produkter, ønsker vi at kommunikere med dig for at informere dig om de seneste opdateringer. Vi kan f.eks. sende dig meddelelser om opdateringer af vores behandling af personoplysninger eller vores generelle vilkår og betingelser.

Formålet med behandlingerne:	• Vi sender informationsmeddelelser om opdateringer af vores informations-tekster, såsom vores privatlivspolitik eller vores vilkår og betingelser. • Vi følger op på åbningsstatistikker i forbindelse med en eller flere nyhedsbreve for at bekræfte, at modtagerne har modtaget information, og for at træffe beslutninger om kommunikation i alternative kommunikationskanaler i tilfælde af lav åbningsrate. • Vi opbevarer oplysningerne med henblik på at kunne dokumentere opfyldelse af bl.a. oplysningspligten i databeskyttelsesreglerne.
Kategorier af person-data	• Kontaktoplysninger, f.eks. adresse, e-mail, telefonnummer) • Online-identifikatorer, f.eks. IP-adresse, cookieID, userID og andre lignende unikke ID'er • Åbningsstatistik
Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger er vores legitime interesse i at informere dig om vigtige opdateringer i forbindelse med vores tjenester og produkter, samt at optimere den måde vi sender information til dig på, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. Leverandører af: E-mail systemer
Opbevaringstid	Personoplysninger gemmes i en periode på op til 18 måneder efter, at mailen er blevet afsendt.

2.4 Konkurrencer og arrangementer

Nogle gange vil vi gerne arrangere konkurrencer og give vores kunder mulighed for at vinde flotte præmier. Det kan f.eks. være sjove events eller live shopping. I denne sammenhæng vil vi behandle dine personoplysninger.

Til dette formål kan vi bruge nødvendige cookies. Læs mere om hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik. <https://www.mq.dk/cookiepolicy>

Formålet med behandlingerne:	• Vi registrerer din deltagelse i vores konkurrence eller event. • Vi kommunikerer med dig, der deltager i vores konkurrencer, når det er nødvendigt til afholdelse af konkurrencen. • Udvælge vindere og kommunikere præmier, der gælder for konkurrencen. • Kommunike med dig før og efter en begivenhed. I disse tilfælde kan vi sende dig bekræftelse på tilmeldinger, oplysninger om arrangementet, som du har brug for at vide om, spørgsmål eller evalueringer. • Vi bekræfter din identitet. • Vi administrerer chatværktøjer til vores live shopping-events.
-------------------------------------	---

	• Vi analyserer statistiske data for at evaluere live shopping-værktøjet og konverteringer.
Kategorier af persondata	• Brugernavn • E-mailadresse • Dine kommentarer • Kontaktoplysninger, f.eks. bopælsadresse, e-mail og telefonnummer • Dit navn • Oplysninger afgivet i forbindelse med konkurrencer • Oplysninger afgivet i forbindelse med evaluering af arrangementer
Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er vores legitime interesse i at kunne gennemføre, administrere og evaluere vores konkurrencer, events og live shopping, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
Data behandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være data behandlere. • Event- eller konkurrencepartnere • Leverandører til: • CRM-systemer • E-mail-systemer • Udvalgte konkurrencekanaler (f.eks. sociale medier) • Live shopping events.
Opbevaringstid	Personoplysninger opbevares i en periode på op til 3 måneder efter afslutningen af konkurrencen/begivenheden (inkl. eventuel evaluering). Bemærk venligst, at konkurrencebidrag, som du indsender, kan gemmes i ubegrænset tid i henhold til angivne konkurrencebetingelser. Personoplysninger, der indtastes i forbindelse med et live event, gemmes i op til 12 måneder.

2.5 Anmeldelse af køb

Vi giver dig mulighed for at anmelde vores varer med henblik på at lette andre kunders købsbeslutninger. Dertil er vi nødt til at behandle dine personoplysninger.

Til dette formål kan vi bruge nødvendige cookies. Læs mere om hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik <https://www.mq.dk/menu/kundeservice/cookiepolicy>

Formålet med behandlingerne:	• Vi giver dig mulighed for at anmelde vores produkter med henblik på at lette andre kunders købsbeslutninger. • Vi offentliggør anmeldelser for at give vores kunder information om, hvad andre kunder mener om en bestemt vare.
Kategorier af persondata	• Brugernavn • E-mailadresse • Kundeanmeldelser • Navn på kunden • Online-identifikatorer, f.eks. IP-adresse, cookieID, userID og andre lignende unikke ID'er

Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger er vores legitime interesse i at gøre det muligt for dig at anmelde dit køb, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være data behandlere. Leverandører af: • E-handelsplatform • Værktøj til kundeanmeldelser
Opbevaringstid	Dit fornavn og første bogstav i dit efternavn samt din anmeldelse opbevares i op til 12 måneder, eller ind til det tidspunkt, hvor du anmoder om, at vi sletter din kundeanmeldelse.

2.6 Kundeservicehenvendelser

Ved alle henvendelser til os vil vi gøre vores bedste for at give dig den bedst mulige service. Du kan finde kontaktoplysninger til vores kundeservice nederst i denne privatlivspolitik. For at kunne håndtere din sag, er vi nødt til at behandle dine personoplysninger.

Til dette formål kan vi bruge nødvendige cookies. Læs mere om hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik <https://www.mq.dk/menu/kundeservice/cookiepolicy>

Formålet med behandlingerne:	• Vi kommunikerer med dig og besvarer dine spørgsmål, som du sender til os via telefon, e-mail eller digitale kanaler. • Vi kommunikerer med dig i tilfælde af returneringer og klager i forbindelse med dit køb og håndterer din sag. • Vi bekræfter din identitet og alder. • Vi undersøger dine klager og andre kundeservicesager. En sådan sag kan f.eks. være produktproblemer eller problemer med at gennemføre købet. • Vi håndterer dine anmodninger om at udøve dine rettigheder som registreret.
Kategorier af persondata	• Din korrespondance • Kontaktoplysninger, f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer • Dit navn • Oplysninger om købstidspunkt, købssted, eventuelle fejl/klager • Ærinderrelaterede personoplysninger
Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er vores legitime interesse i at kunne administrere din kundeservicesag, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. Udbydere af: • Chatværktøjer

	• CRM-systemer • E-mail systemer • Værktøjer til kundegennemgang • Ordre- og sagsstyringssystemer
Opbevaringstid	Personoplysninger opbevares i en periode på op til 24 måneder efter, at kundeservicesagen er afsluttet.

I de tilfælde, hvor du som forbruger kontakter os via sociale medier (Meta mv.), behandler vi dine personoplysninger for at kunne besvare din henvendelse og administrere sagen videre til almindelig kundeservice, hvis det er nødvendigt. De personoplysninger, vi så behandler, er offentlige profiloplysninger såsom navn, brugernavn og indholdet af beskeder og kommentarer i overensstemmelse med ovenstående formål og retsgrundlag.

3. Levering af tjenester i vores digitale kanaler

Vi behandler dine personoplysninger for at gøre det muligt for dig at bruge vores digitale tjenester. F.eks. for at give dig en hurtig og sikker webshop, som responderer hurtigt, og for at levere specifikke funktioner, som du anmoder om.

Til dette formål kan vi bruge nødvendige cookies. Læs mere om hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik, <https://www.mq.dk/cookiepolicy>

Formålet med behandlingerne:	• Vi bruger nødvendige cookies til at levere en hurtig og sikker hjemmeside, der giver hurtig respons. • Vi bruger nødvendige cookies til at levere specifikke funktioner, som du anmoder om.
Kategorier af persondata	• Brugeradfærd, f.eks. data om, hvordan kunden bruger vores webshop og andre digitale kanaler • Enhedsoplysninger, f.eks. hvilken type af enhed du bruger • sprogindstilling, browserindstillinger, tidszone, operativsystem, skærmopløsning og platform • Online-identifikatorer, såsom IP-adresse, cookieID, userID og andre lignende unikke ID'er
Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er vores legitime interesse i at kunne levere vores digitale tjenester, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. • Udbyderen af e-handelsplatformen
Opbevaringstid	Se vores cookiepolitik for, hvor længe cookies gemmes på din enhed.

3.1 Sikkerhedsarbejde og for at forhindre misbrug eller for at forebygge og efterforske forbrydelser og ulykker

For at du som kunde og vores medarbejdere skal kunne føle sig trygge, arbejder vi med sikkerheden i vores organisation - både i vores digitale såvel som vores fysiske miljøer. Til dette formål kan vi behandle dine personoplysninger.

Til dette formål kan vi bruge nødvendige cookies. Læs mere om hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik, <https://www.mq.dk/menu/kundeservice/cookiepolicy>

Formålet med behandlingerne:	• Vi undersøger og forebygger bedrageri eller andre lovovertrædelser. • Vi træffer foranstaltninger for at forhindre spam, phishing, chikane, forsøg på ulovligt at logge ind på brugerkonti eller andre handlinger, der er forbudt i henhold til vores vilkår og politik. • Vi tager skridt til at beskytte og forbedre vores it-miljø mod angreb og indtrængen.
Kategorier af persondata	• Købs- og brugergenererede data, f.eks. betalingsoplysninger eller klik- og besøgshistorik. • Enhedsoplysninger, f.eks. hvilken type af enhed som du bruger, sprogindstilling, browserindstillinger, tidszone, operativsystem, skærmopløsning og platform. • Online-identifikatorer, såsom IP-adresse, cookieID, userID og andre lignende unikke ID. • Tekniske data om anvendte enheder og deres indstillinger. • Data om, hvordan vores digitale tjenester bruges.
Lovgrundlag	Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er vores legitime interesse i at levere sikre produkter til undersøgelse, etablering, udøvelse, forsvar eller løsning af et juridisk krav, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
Data behandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. Leverandører af: • E-handelsplatform • Systemer til ordrehåndtering
Opbevaringstid	Personoplysningerne opbevares i højst 36 måneder efter indsamlingen. Hvis vi har mistanke om misbrug af en tjeneste, eller at en lovovertrædelse er blevet begået, vil vi opbevare oplysningerne i den tid, der er nødvendigt for etablering, udøvelse eller forsvar af vores (eller tredjeparters) juridiske krav.

3.2 Analysere, udvikle og forbedre vores forretning og vores produkter og tjenester

For at sikre, at vi kan udvikle vores forretning og være på forkant med vores tilbud til dig, kan vi bruge personoplysninger til at udarbejde statistikker og lignende data for at udvikle og forbedre vores forretning.

Til dette formål kan vi bruge analytiske cookies. Læs mere om, hvordan vi bruger cookies i vores cookiepolitik, <https://www.mq.dk/menu/kundeservice/cookiepolicy>

Formålet med behandlingerne:	• Vi gør tjenesterne mere brugervenlige, f.eks. ved at ændre brugergrænsefladen for at forenkle informationsstrømmen eller for at fremhæve funktioner, der ofte bruges af vores kunder i digitale kanaler. • Vi sender undersøgelser eller lignende evalueringer til kunder vedrørende (I) kundernes købs- og/eller leveringsoplevelse (II) kontakt med kundeservice og, (III) konkurrencer og events. Dette omfatter indsamling og analyse af feedback og brug fra kunder og beslutning om forbedringstiltag. • Vi overvåger præstations- og salgsstatistikker knyttet til en eller flere mails for at udvikle og optimere vores direkte markedsføring. • Vi analyserer og evaluerer (I) reklamekampagner, (II) kundetilpasning på hjemmesiden, (III) kundeservice, (IV) brug af virksomhedens digitale kanaler og af virksomhedens digitale kanaler. Dette omfatter beslutninger om ændringer for at udvikle og optimere ovenstående punkter. • Vi giver input til at udvikle og optimere (I) varestrømmen og logistikstrømme, f.eks. ved at forudsige indkøb, lagre og leverancer (II), vores produktsortiment, (III) vores ressourceeffektivitet set ud fra et miljø- og bæredygtighedsperspektiv, f.eks. ved at strømline indkøb og planlægning af leverancer, (IV) planlægning af nye lagre, og (V) sikkerheden i vores IT-systemer.
Kategorier af persondata	• Alder • Køn • Bopæl • Enhedsoplysninger, f.eks. hvilken type af enhed du bruger, sprogindstilling, browserindstillinger, tidszone, operativsystem, skærmopløsning og platform • Korrespondance og feedback vedrørende vores tjenester og produkter • Oplysninger om, hvordan du har interageret med os, dvs. hvordan du har brugt tjenesten, login-metode, hvor og hvor længe du besøgte de forskellige sider, svars tider, downloadfejl, hvordan du får adgang til og forlader tjenesten osv. • Købs- og brugergenererede data (f.eks. købshistorik, salgsstatistik, klik- og besøgshistorik) • Online-identifikatorer, f.eks. IP-adresse, cookieID, brugerID og andre lignende unikke ID'er.
Lovgrundlag	For vores behandling af personoplysninger baserer vi vores behandling på vores legitime interesse i at kunne evaluere, udvikle og forbedre vores tjenester, produkter og systemer for at blive bedre, mere ressourceeffektive og sikre, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f. Vi ønsker også at gøre det nemmere og mere sikrere for dig at bruge vores tjenester, produkter og systemer.
Databehandlere	Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere. Leverandører af: • Analysevirksomheder • BI-platforme • CRM-systemer • E-handelspladformer • ERP-systemer (Enterprise Resource Planning) • Kundeforskningsvirksomheder (både virksomheder, der udfører forskning, men også virksomheder, der leverer systemet til kundeundersøgelser) • Systemer til ordrehåndtering • Systemer til håndtering af sager
Opbevaringstid	Til dette formål opbevares dataene i den tid, de er relevante for formålet med analysen. Dette kan variere mellem forskellige typer af analyser, og det er derfor svært på forhånd at angive en specifik opbevaringstid. Vi har dog indført procedurer for at sikre,

	at personoplysninger, som vi ikke har brugt i en periode på 24 måneder, fjernes idet vi bedømmer at dine personoplysninger ikke længere er nødvendige at opbevare.
--	--

3.3 Overholdelse af juridiske forpligtelser

I nogle tilfælde kan vi være nødt til at behandle personoplysninger, hvis der er specifikke juridiske forpligtelser, f.eks. hvis vi opdager fejl i produkter. Vi kan i et sådan tilfælde være nødt til at behandle dine personoplysninger for at kommunikere med dig for at sikre, at vi tager ansvar for vores produkter.

Formålet med behandlingerne:	• Vi producerer kommunikation og information til offentligheden og kunder om produktadvarsler og tilbagekaldelser, f.eks. i tilfælde af et defekt eller et farligt produkt. • Vi træffer foranstaltninger for at overholde påbud eller lignende beslutninger som krævet af love, domme eller beslutninger fra myndigheder. • Vi dokumenterer transaktioner i overensstemmelse med regnskabsloven. • Vi dokumenterer og undersøger transaktioner i henhold til hvidvaskloven.
Kategorier af persondata	• Navn og efternavn • Kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mail og telefonnummer) • Betalingshistorik • Betalingsmetode • Din korrespondance • Oplysninger om købstidspunkt, købssted, eventuelle fejl/klager
Databehandlere	Leverandører af: • Chatværktøjer • CRM-systemer • E-handelsplatform • E-mail-systemer • ERP-systemer (Enterprise Resource Planning) • Ordrehåndteringssystem • System til håndtering af sager
Lovgrundlag	Vores behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra c.
Opbevaringstid	Personoplysninger opbevares i den periode, der er nødvendig for at opfylde den relevante juridiske forpligtelse eller i overensstemmelse med gældende lovgivningskrav. F.eks. er der krav i bogføringsloven om, at vi skal opbevare visse oplysninger om dit køb i 5 år.

4. Sociale medier

Fælles dataansvar

Når du besøger eller på anden måde interagerer med vores virksomhedsprofil på Facebook, giver vi som administrator Meta mulighed for at placere cookies på brugerens udstyr, at udarbejde statistikker på grundlag af disse

oplysninger, ligesom de anonymiserede statistikker videregives til os. I den forbindelse bidrager vi, som administrator, til at afgøre til hvilket formål og med hvilke hjælpemidler, der foretages behandling af personoplysninger om brugerne på fansiden, og vi er på den baggrund fælles dataansvarlig med Meta.

Vi har derfor indgået aftale med Meta om fælles dataansvar. For så vidt angår den del af behandlingen, som Meta er selvstændigt dataansvarlig for, kan du finde nærmere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger på deres hjemmeside.

Det er mellem os og Meta aftalt, at vi er ansvarlige for at opfylde oplysningspligten. Vi skal derfor give dig følgende oplysninger:

Når du interagerer med vores Facebook-profil, vil der i ovenstående tilfælde være fælles dataansvar med Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Ireland. For så vidt angår den del af behandlingen, som Meta er selvstændigt dataansvarlig for, kan du finde yderligere oplysninger om Metas behandling af dine personoplysninger på www.facebook.com/about/privacy.

Formålet med behandlingerne:	Vores formål med brug af vores virksomhedsprofil på Facebook udbudt af Meta er at holde vores kunder opdateret, offentliggøre og promovere indhold samt kommunikere med dig.
<u>Tredjelandsoverførsel</u>	Når du besøger eller på anden måde interagerer med vores virksomhedsprofil på Meta, kan der ske tredjelandsoverførsel. Meta har oplyst, at den pågældende tredjelandsoverførsel er understøttet af brugen af Europa-Kommissionens standardkontrakter samt Europa-Kommissionens beslutninger om et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau vedrørende visse lande.
Lovgrundlag	Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med din interaktion med vores virksomhedsprofil på vores hjemmeside er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet det er i vores legitime interesse at behandle almindelige personoplysninger om dig med henblik på at kunne promovere indhold og kommunikere med dig. Meta er således også selv ansvarlig for at muliggøre, at du kan påberåbe dig dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 15-20, fsva. de personoplysninger som er opbevaret hos Meta. Du kan finde nærmere oplysninger om, hvordan du påberåber dig dine rettigheder hos Meta via ovenstående link til Metas privatlivspolitik.
<u>Påberåbelse af rettigheder, hvor Meta er ansvarlig</u>	Meta er selv ansvarlig for at sikre et retsgrundlag fsva. de personoplysninger, som Meta behandler om dig, og som Meta ikke har modtaget fra os.
<u>Påberåbelse af rettigheder, hvor vi er ansvarlige</u>	Hvis du i øvrigt ønsker at påberåbe dig dine rettigheder fsva. de personoplysninger, som er opbevaret hos os (oplysninger indsamlet via dit besøg på vores hjemmeside) og som vi er ansvarlige for, kan du gøre dette i overensstemmelse med nedenstående under punkt 7.

5. Brug af databehandlere

Nogle gange er vi nødt til at videregive dine data til andre virksomheder. Det kan være, når vi bruger andre virksomheder til at hjælpe os med vores leverancer, IT-systemer eller opbevaring af personoplysninger (cloud-tjenester). Disse virksomheder er databehandlere for os og må kun at behandle dine personoplysninger i henhold til vores instruktioner.

6. Videregivelse af personoplysninger

Vi kan også videregive dine personoplysninger til andre virksomheder, som vil være selvstændige dataansvarlige for deres behandling af dine personoplysninger. Vi videregiver dine persondata til følgende virksomheder:

- Offentlige myndigheder (politi, skattemyndigheder eller andre myndigheder), hvis vi er forpligtet til at gøre det ved lov eller i tilfælde af mistanke om en strafbar handling. I den forbindelse kan vi videregive dine kontaktoplysninger til offentlige myndigheder. Retsgrundlaget for videregivelsen er vores legitime interesse i indgive politianmeldelse, jf. databeskyttelseslovens artikel 8, stk. 3.
- Virksomheder, der leverer offentlig transport af varer (logistik- og leveringsvirksomheder). I den forbindelse kan vi ved levering af din ordre videregive dine kontaktoplysninger til vores fragtsamarbejdspartnere. Retsgrundlaget for videregivelsen er købsaftalen, som vi har indgået med dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1.
- Virksomheder, der tilbyder betalingsløsninger (kortindlødere, banker og andre betalingstjenesteudbydere). I den forbindelse videregiver vi dine kontaktoplysninger til vores betalingspartnere til brug for gennemførelse af et køb, som du har foretaget. Retsgrundlaget for videregivelsen er købsaftalen, som vi har indgået med dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Reklameplatforme, såsom Google, Instagram eller Meta (Facebook).

7. Overførsler til tredjelande

Vi bestræber os på at behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS. Når personoplysninger overføres til modtagere uden for EU/EØS, sikrer vi, at overførslen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder artikel 44-50 i GDPR.

Vi overfører kun dine personoplysninger til et land uden for EU/EØS, hvis der er tilstrækkelige garantier for, at dine personoplysninger vil blive håndteret korrekt. Dine personoplysninger vil blive overført til følgende lande: Chile, Taiwan, Singapore og USA.

Hvis personoplysninger overføres til et land uden for EU/EØS, vil vi kun gøre det, hvis:

- Europa-Kommissionen har besluttet, at landet har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau; eller
- Overførslen er baseret på Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC'er) kombineret med passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Ved overførsler til USA kan vi også anvende EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), hvis modtageren er certificeret i henhold til det. DPF er en ramme, der er godkendt af Europa-Kommissionen, og som sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførsler af personoplysninger mellem EU og USA.

Hvis du vil vide mere om, hvordan vi beskytter dine personoplysninger ved overførsler til tredjelande, eller hvilke specifikke sikkerhedsforanstaltninger vi træffer, bedes du kontakte os.

8. Kend dine rettigheder!

Når vi behandler dine personoplysninger, har du visse rettigheder. Her er en oversigt over, hvad disse rettigheder er, hvad de betyder, og hvordan du kan udøve dem.

Din ret til indsigt	Vi bestræber os på at være åbne om, hvordan vi behandler dine oplysninger. Hvis du ønsker at få indsigt i den persondatabehandling, vi foretager i forhold til dig, har du ret til at anmode om adgang til dine oplysninger. Hvis vi modtager en anmodning om adgang, kan vi bede om yderligere oplysninger for at sikre, at vi videregiver oplysningerne til den rigtige person.
Din ret til rettelse af data	Har vi ikke dine seneste oplysninger, eller behandler vi forkerte oplysninger om dig? Så kan du anmode om, at dine personoplysninger bliver rettet.
Din ret til sletning og begrænsning	Du har ret til at anmode om sletning eller begrænsning af dine personoplysninger f.eks. hvis du mener, at dine personoplysninger behandles i strid med gældende lovgivning.
Din ret til at gøre indsigelse mod vores behandling (herunder retten til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring)	Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger. Dine personoplysninger må ikke behandles til direkte markedsføringsformål, hvis du gør indsigelse mod en sådan behandling. Hvis du gør indsigelse mod vores direkte markedsføring, vil vi stoppe alle former for udsendelser til dig. Hvis du stadig ønsker at modtage mails i visse kanaler, behøver du ikke at gøre indsigelse mod alle former for markedsføring. I disse tilfælde kan du vælge at kun modtage tilbud fra os i de kanaler, du vælger, f.eks. via e-mail, men ikke SMS.
Din ret til tilbagetrækning af samtykke	Har du givet samtykke til den behandling, vi foretager? Hvis ja, har du har, til en hver tid, ret til at tilbagekalde dette. Når du tilbagekalder dit samtykke, vil vi ikke indsamle nye oplysninger om dig til det formål, som du gav dit samtykke til, men vi har stadig ret til at behandle de oplysninger, vi indsamlede om dig, før du tilbagekaldte dit samtykke. Hvis der ikke er noget andet lovligt grundlag for os til at opbevare oplysningerne, sletter vi dem.
Din ret til dataportabilitet	For den behandling, som vi udfører baseret på vores aftale med dig, eller hvis du har givet dit samtykke til en bestemt behandling, kan du anmode om at få de oplysninger, du har afgivet, overført til en anden dataansvarlig (såkaldt dataportabilitet).

**Din ret til at kunne
indgive en klage til
Datatilsynet**

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger forkert, har du også ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Hvordan udøver jeg mine rettigheder?

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, bedes du kontakte os på gdpr@mq.dk. Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@mq.dk